

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD.

PROGRAMA: ENFERMERÍA.

SÍLABO: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

I. DATOS GENERALES

1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.

1.2 Malla: D.

1.3 Ciclo de estudios: VII.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: VANCOUVER.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

Ayuso Murillo D. La Gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias [Internet]. 2a ed. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A; 2023. 576p.

Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/135971>

Ayuso Murillo D, Begoña AG. Gestión de la calidad de cuidados en enfermería [Internet].

Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 2015. 432 p. Disponible en:

<https://www.digitaliapublishing.com/a/136094>

Martín-Romo Mejías J. Actualización del auxiliar de Enfermería para servicios de salud

[Internet] 2a. ed. Málaga: Editorial ICB; 2012. 562 p. Disponible en:

<https://www.digitaliapublishing.com/a/109361>

Serrano Gil A. Gestión de recursos humanos en enfermería : un análisis interdisciplinar

[Internet]. 2a ed. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.; 2018. 264p. Disponible

en:<https://www.digitaliapublishing.com/a/136055>

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

Alegre Alegre TM, Castillo Saavedra EF, Reyes Alfaro CE, Salas Sánchez RM. Estilo de liderazgo y actitud al cambio organizacional en profesionales sanitarios durante COVID-19. Rev Cubana Inv Bioméd [Internet]. 2021;40(1). Disponible en:

<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S0864-03002021000200007>

Bolaños P. Elementos Determinantes de la Dinámica Gerencial de Enfermería para el Cuidado Solidario en un Hospital de Essalud, Perú. Revista Telos [Internet]. 2021 Sep;23(3):640–57. Disponible en :

<https://link.gale.com/apps/doc/A678133375/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=7204ce9b>

- Brito Rocha ES, Trevizan MA. Quality management at a hospital's nursing service. Rev Latino-am Enfermagem [Internet]. 2009; 17(2):240-5. Disponible en: <https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=93f2bfc5-a1d0-3fd4-adf5-21e661ad4c36>
- Cárdenas WIL, Murillo NAH, Vidal EG, Ceron RMA, Mejía YAS, Jiménez ACJ. Percepciones del cuidado en dos modelos de atención de enfermería en UCI: aproximación cualitativa-comparativa. Invest Educ Enferm [Internet]. 2022;40(3). Disponible en: <https://link.gale.com/apps/doc/A731040482/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=6fa5d66d>
- López Corpas CM. Calidad y enfermería. Manual de evaluación de la Calidad del servicio de enfermería. Index Enferm [Internet]. 2018;27(1-2):107 p. Disponible en: <https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S1132-12962018000100025>
- Marín Idárraga. El sujeto humano en la administración: una mirada crítica. Cuadernos de administración [Internet]. 2006;19(32):135-56. Disponible en: <https://research.ebsco.com/c/rgbq55/viewer/pdf/e6jn5jise5?route=details>
- Salazar de la Guerra R, Ferrer Arnedo C, Labrador Domínguez MJ, Sangregorio Matesanz A. Certificación de los servicios enfermeros. Norma UNE-EN-ISO 9001-2008. Rev Calid Asist [Internet]. 2014;29(6):350-4. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es#!/content/journal/1-s2.0-S1134282X14001122>
- Sanabria MLV. Experiencias exitosas de liderazgo en enfermería. Cuidarte [Internet]. 2014;5(2):765-73. Disponible en: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/experiencias-exitosas-de-liderazgo-en-enfermeria/docview/1956437303/se-2?accountid=37408>
- Shasanmi RO, Kim EM, Cassiani SHDB. National nursing strategies in seven countries of the Region of the Americas: issues and impact/Estrategias nacionales de enfermería en siete países de la Región de las Américas: problemas y repercusión. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2015;38(1):64-72. Disponible en: <https://link.gale.com/apps/doc/A435637255/HRCA?u=univcv&sid=bookmark-HRCA&xid=2df83683>
- Vialart Vidal N. La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2019;35(4). Disponible en: <https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S0864-03192019000400014>
- Vergara Varela R. Conceptualización; Administración, Burocracia y Organización, ¿Es el management un sistema adaptativo complejo?, análisis desde las escuelas de pensamiento, Una aproximación preliminar a la temática. Encuentros [Internet]. 2019;17(1):132-44. Disponible en: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/conceptualización-administración-burocracia-y/docview/2187111758/se-2?accountid=37408>

TIPO DE MATERIAL: TESIS.

Cerna S, Fernández R. Calidad de las notas de enfermería en el Instituto Nacional de Salud Mental, Lima 2021. [Tesis de maestría en línea]. Lima: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74206>

Cordero, K. Calidad de Servicio y Satisfacción del Usuario en la Prestación de Servicios de Salud. Centro de Salud San Juan Bautista – 2018. [Tesis de maestría en línea]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28733>

TIPO DE MATERIAL: LEYES.

Ley N° 27669, Ley del Trabajo de la Enfermera [Internet]. 2012 feb 17. Congreso de la República del Perú. Disponible en: <https://app.vlex.com/vid/ley-trabajo-enfermera-31477253>

Ministerio de Salud. Directiva Administrativa que regula el trabajo remoto en salud (TRS) para el personal de la salud y administrativo del Ministerio de Salud y Gobiernos Regionales [Internet]. Resolución Ministerial N° 458-2020-MINSA. 2020 Jul 2. Disponible en: <https://app.vlex.com/search/jurisdiction:PE/Resoluci%C3%B3n+Ministerial+N%C2%B0+458-2020-MINSA/vid/845792967>

Plan Nacional de preparación y respuesta frente al riesgo de introducción del Coronavirus 2019-nCoV. [Internet]. Resolución Ministerial N° 039-2020/MINSA. 2020 Ene 21. Ministerio de Salud. Disponible en: <https://app.vlex.com/vid/839745452>